



## **Informationspflicht und Datenschutzvereinbarung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

### **1. Zustimmung zur Datenverwendung**

Sie stimmen zu, dass wir Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden und verarbeiten dürfen:

- **Individuelle Angebote**
- **Newsletter, elektronisch und postalisch**
- **Telefonanrufe zur Auftragsabwicklung und zu Werbezwecken**
- **Auftragsabwicklung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung**

Wir erklären, dass Ihre Daten zu Werbezwecken nur firmenintern verwendet werden und nicht an Dritte weiter gegeben werden. Im Rahmen der Auftragsabwicklung ist eine Weitergabe an Dritte (Provider, Subunternehmer, Buchhaltung und dgl.) notwendig. Gerne erteilen wir darüber für den jeweiligen Auftrag auf Anfrage Auskunft. Darüber hinaus werden Daten nur dann weiter gegeben, wenn ein überwiegendes wirtschaftliches Interesse gemäß Art 6 Abs 1/f DSGVO oder eine gesetzliche Verpflichtung gemäß Art 6 Abs 1/c DSGVO besteht.

### **2. Firmendaten / Persönliche Daten**

Folgende Daten speichern wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung:

- Firma, Name und Anschrift
- Firmendaten wie Firmenbuchnummer, UID-Nummer
- Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail, Website, Fax
- Ansprechperson(en) inkl. persönlicher E-Mail und Mobilnummer
- Gegebenenfalls Bankdaten (bei SEPA-Lastschrift)
- Zugangsdaten zum Webhost, weitere technische Zugangsdaten bei Bedarf

### **3. Kontaktaufnahme / E-Mails**

E-Mails werden, sofern diese für die Projektabwicklung / Betreuung notwendig sind, im E-Mail-Programm gespeichert. Es erfolgt eine automatische Archivierung. Telefonate werden anlassbezogen in unserem Kundenverwaltungssystem mitprotokolliert.

Es erfolgt kein Profiling Ihrer Daten!

### **4. Newsletter**

Versendete Newsletter und eine aktive Reaktion wird in unserem Newsletter-System gespeichert. Antworten werden als E-Mail in unserem E-Mail-Programm gespeichert und archiviert.

### **5. Datenspeicherung**

Rechnungsdaten werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für mindestens sieben Jahre gespeichert. Projektdaten werden zum Nachweis und zur Sicherung bis zu drei Jahre nach Projektabschluss bzw. Kündigung des Betreuungsauftrages gespeichert.



## 6. **Transparenz & Sicherheitsmaßnahmen**

Wir gestalten alle Vorgänge so transparent und übersichtlich wie es uns möglich ist. Alle Datenverarbeitungen erfolgen unter den Vorgaben **privacy by design** und **privacy by default**.

Wir treffen technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der DSGVO eingehalten werden. Diese Maßnahmen entsprechen dem Stand der Technik.

Es bestehen gesonderte Datenschutzvereinbarungen mit jedem Auftragsverarbeiter.

## 7. **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Ihre Einwilligung können Sie, sofern nicht gesetzliche Auflagen dagegen sprechen, jederzeit schriftlich widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ebenso können Sie eine Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten dagegen sprechen.

## 8. **Datenschutzverantwortlicher**

Mag. Harald Altenbacher  
Stadionplatz 2  
8041 Graz  
E-Mail: [ha@altenbacher.at](mailto:ha@altenbacher.at)  
Tel.: 0316 / 774 778  
Mobil: 0676 / 33 4 22 22

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den aktuellen Inhalt unserer Datenschutzerklärung!